

ПЛАН- ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

МБОУ СОШ № 215 ГО Среднеуральск

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	Июль- декабрь 2019	Администрация	Выполнено. Предписаний нет	31.12.2019г.
Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения	Наличие номеров сотовых телефонов администрации школы на информационных стендах, на официальном сайте образовательной организации для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг.	июль 2019	Администрация	Выполнено. Телефоны актуальны	31.07.2019 г.

предложений, направленных на улучшение работы организации.					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы	Приобретена ученическая мебель для 1 учебного класса, докуплено 14 стульев для школьной столовой. Приведение помещений, территории ОО в соответствие требованиям СанПиН – косметический ремонт детского гардероба, замена 18 электроламп	июль - декабрь 2019	Директор, завхоз	Выполнено. Материально-техническая база обновляется постоянно (ученические парты, стулья) Косметический ремонт детского гардероба)	31.12.2019 г
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Участие в городских выставках прикладного и художественного искусства, городских конкурсах чтецов, городских спортивных мероприятиях, Всероссийский конкурс "Perfect English" в рамках национальной образовательной программы «Интеллектуально-творческий потенциал России (14 призеров)	июль - декабрь 2019	Администрация, педагоги-предметники	Выполнено. Доля участников в олимпиадах и конкурсах всероссийских и международных уровней – 43,4%	31.12.2019г
Мероприятие, по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных	Проведение внутришкольных мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и т.д. способствующих развитию творческих способностей и интересов.	Июль- декабрь 2019	Администрация ОО, учителя-предметники	Выполнено. Постоянное участие в олимпиадах и конкурсах различного уровней 100% участие учащихся в мероприятиях школьного	31.12.2019г

мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.				уровня	
--	--	--	--	--------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Например: -Мастер- класс по теме: «Правила этикета и психология общения».	июль - декабрь 2019	Администрация	Выполнено. Обращений граждан нет	сентябрь, 2019
Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Обучение на курсах повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком	июль - декабрь 2019	Администрация ОО.	Выполнено. Повышение квалификации руководителей и педагогов – 13 по 14 программам	до 31.12.2019г
Взаимодействие с работниками организации	Функционирование социально-психологической службы для участников образовательной деятельности	Июль- декабрь 2019	Администрация ОО, учителя-предметник и	Отсутствие конфликтных ситуаций в школе	31.12.2019г

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации.	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержания благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС.	Июль- декабрь 2019	Администрация	Выполнено. Материально-техническая база обновляется постоянно В работе. Создан кабинет робототехники	31.12.2019г.
Формирование муниципального задания с учетом показателей независимой оценки качества	Муниципальное задание сформировано с учетом показателей независимой оценки	До 25.12.2019	Администрация	Выполнено	25.12.2019г.

оказания услуг	качества оказания услуг				
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	Июль- декабрь 2019	Администрация	Выполнено. Повышение квалификации руководителей и педагогов – 13 по 14 программам	31.12.2019г.
Мониторинг реализации Плана по совершенствованию деятельности ОО по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг	Информация о реализации принятых мер в разрезе ОО	До 01.07.2019, до 25.12.2019	Администрация	Выполнено	25.12.2019г.
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа	- Общее собрание работников: «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников».	Июль- декабрь 2019	Администрация	Выполнено. Обращений граждан нет. Отсутствие конфликтных ситуаций в школе	ноябрь 2019

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".